Általános Szerződési Feltételek turbochargers-shop.com

§ 1 Fogalommeghatározások

1. **Eladó, Szolgáltató, Adatkezelő** - *QRP Automotive SP. Z O.O.*, székhelye: Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, adószáma (NIP): 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Webáruház** - az Eladó tulajdonában lévő, a *turbochargers-shop.com* domain név és annak összes aloldala, valamint aldomainje alatt elérhető weboldal, amelyen keresztül a Vevő Megrendeléseket adhat le.
3. **Vevő** - bármely olyan jogalany, aki Megrendelést ad le a Webáruházban (Fogyasztó, fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozó vagy Fogyasztói státusszal nem rendelkező személy).
4. **Fogyasztó** - olyan természetes személy Vevő, aki a gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül eső célból köti meg a jogügyletet (a Webáruházon keresztüli adásvételi szerződést) (lengyel Polgári Törvénykönyv (*Kodeks Cywilny*) 22^1. cikk).
5. **Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozó** - olyan természetes személy, aki az Eladóval közvetlenül a gazdasági tevékenységével összefüggő szerződést köt, amennyiben e szerződés tartalmából kitűnik, hogy az e személy számára nem bír szakmai jelleggel, ami különösen az általa folytatott, a lengyel Központi Gazdasági Tevékenységi Nyilvántartás és Információs Rendszer (CEIDG) alapján elérhetővé tett gazdasági tevékenység tárgyából következik.
6. **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)** - a Webáruház jelen Jogi Nyilatkozata és Szabályzata.
7. **Termék** - a Webáruházban értékesített ingóság, különösen turbófeltöltők, amely a Vevő és az Eladó közötti adásvételi szerződés tárgyát képezi.
8. **Megrendelés** - a Vevő olyan jognyilatkozata, amely közvetlenül a Termékek távollevők közötti adásvételi szerződésének a Webáruházon keresztüli megkötésére irányul, és amely meghatározza legalább a Termékek típusát és mennyiségét.
9. **Ügyfélfiók** - a Szolgáltató informatikai rendszerében található, egyedi névvel (felhasználónévvel) és jelszóval ellátott erőforrás-gyűjtemény, amelyben a Felhasználó adatai és a leadott Megrendelésekre vonatkozó információk kerülnek rögzítésre.
10. **Felhasználó** - bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, aki/amely használja a Webáruházat vagy az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokat.
11. **Munkanap** - hétfőtől péntekig terjedő napok, a törvényben meghatározott munkaszüneti napok kivételével.
12. **Elektronikus úton nyújtott szolgáltatások** - a felek egyidejű jelenléte nélkül (távollevők között), a Felhasználó egyedi kérésére történő adatátvitellel nyújtott szolgáltatások,

beleértve a Webáruház tartalmának és a Webáruházon belüli szolgáltatásoknak a biztosítását.

§ 2 Általános rendelkezések

1. Jelen ÁSZF meghatározza a Webáruház oldalán található Termékek adásvételi szerződésének megkötésére és teljesítésére, valamint az elektronikus úton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat.
2. Az adásvételi szerződésekre a lengyel jog az irányadó. Ez a választás azonban nem fosztja meg a Fogyasztót attól a védelemtől, amelyet a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti ország joga alapján olyan rendelkezések biztosítanak számára, amelyektől megállapodás útján nem lehet eltérni.
3. A Megrendelések leadásához és az elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlen az internethozzáférést, e-mail fiókot és a weboldalak megjelenítését lehetővé tevő böngészőt biztosító eszközök megléte.
4. A értékesítés tárgyát a Webáruház által a Megrendelés leadásának pillanatában bemutatott Termékek képezik.
5. Az egyes Termékekre vonatkozó információk nem minősülnek a polgári jogi értelemben vett ajánlatnak. A Webáruház tartalma szerződéskötési felhívásnak minősül (a lengyel Polgári Törvénykönyv 71. cikke).
6. A Termék árának csökkentésére vonatkozó bejelentés esetén az Eladó a csökkentett ár mellett feltünteti a Termék azon legalacsonyabb árát is, amely az árcsökkentés bevezetése előtti 30 napos időszakban volt érvényben, míg a 30 napnál rövidebb ideje értékesített Termékek esetében az értékesítés megkezdésének napjától számított legalacsonyabb árat.
7. A személyes adatok kezelésének és a sütik (cookies) használatának szabályait, valamint a Webáruház használatának feltételeit külön dokumentumok tartalmazzák:
    1. https://hu.turbochargers-shop.com/adatvedelmi-iranyelvek,
    2. https://hu.turbochargers-shop.com/felhasznalasi-feltetelek.

§ 3 A termékek minősége

1. A Webáruház által értékesített új turbófeltöltők eredeti termékek - gyárilag újak, teljes értékűek, legálisan kerültek forgalomba, és a gyártó által biztosított teljes 24 hónapos garanciával rendelkeznek.
2. A Webáruház által értékesített felújított, *REMAN* státuszú turbófeltöltők teljes értékű termékek, legálisan kerültek forgalomba, és az Eladó által biztosított teljes 24 hónapos garanciával rendelkeznek.
3. Az Eladó köteles a Termékeket a szerződésnek megfelelően, azaz fizikai és jogi hibáktól mentesen delivered/átadni. Ezt a kötelezettséget a jogszabályi rendelkezések szabályozzák, különösen a kellékszavatosságra és a Termék szerződésszerűségére vonatkozó szabályok (Fogyasztók és Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozók esetében).

§ 4 Megrendelések

1. Az Eladó az alábbi módokon teszi lehetővé a kapcsolattartást és a Megrendelések leadását:
    1. a Webáruházon keresztül (a kiválasztott Termékek kosárba helyezésével és az interaktív űrlap kitöltésével),
    2. elektronikus úton (e-mailben: info@turbochargers-shop.com),
    3. telefonon a következő számokon: +48 532 722 150 (a telefonos ügyfélszolgálat lengyel nyelven (preferált kommunikációs nyelv) és angol nyelven érhető el).
2. Esetleges egyéb helyi kommunikációs csatornákra (beleértve a helyi telefonszámokat, e-mail címeket) vonatkozó információk a Webáruház kiválasztott nyelvi változatának megfelelő *Kapcsolat* menüpontban találhatók.
3. A telefonhívások díja a Vevő által igénybe vett tarifacsomag szerinti díjszabásnak felel meg.
4. A Webáruházon keresztüli Megrendelés leadásához a kiválasztott Terméket a kosárba kell helyezni, majd követni kell a Webáruház oldalán megjelenő további utasításokat. A Megrendelés leadása a Termék adásvételi szerződésének megkötésére vonatkozó ajánlatnak minősül.
5. A Vevő köteles pontos és naprakész szállítási és kapcsolattartási adatokat megadni. A helyes adatok hiánya ellehetetlenítheti a Megrendelés teljesítését.
6. A Megrendelés leadása után a Vevő az alábbiakat kapja:
    1. egy automatikus e-mailt, amely igazolja a Megrendelés Eladóhoz történő beérkezését, a Megrendelés összes lényeges feltételével együtt (a Webáruházon keresztül leadott Megrendelés esetén),
    2. a Megrendelés leadásától számított 3 Munkanapon belül - egy e-mailben vagy telefonon küldött tájékoztatást, amely megerősíti a Megrendelés teljesítésre való elfogadását és a Termékek adásvételi szerződésének megkötését.
7. A Megrendelés teljesítési státuszát a Vevő regisztrált Ügyfélfiók esetén bármikor ellenőrizheti a Webáruház oldalán.
8. Amennyiben a Vevő eltérést észlel a Webáruház által küldött, az ÁSZF § 4. 6. pontjának 1) alpontjában említett tájékoztatásban, az Eladó kéri, hogy vegye fel a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon az eltérés javítása érdekében.
9. A Megrendelés tartalmának módosítása a Vevő által mindaddig lehetséges, amíg a Terméket még nem küldték el. Ennek érdekében fel kell venni a kapcsolatot az Eladóval e-mailben (az alábbi e-mail címen: info@turbochargers-shop.com) vagy telefonon.
10. A Vevő hozzájárul ahhoz, hogy elektronikus formában kapja meg a következőket:
    1. a Megrendelés leadásának visszaigazolását,
    2. a vásárlási számlát (PDF fájl),
    3. a jelen ÁSZF-et (PDF fájl),
    4. a elállási nyilatkozat-mintát (PDF fájl),
    5. a reklamációs űrlapmintát (PDF fájl).

§ 5 Szállítás

1. Az Eladó a következő országokba vállal szállítást: Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Spanyolország, Hollandia, Írország, Litvánia, Luxemburg, Lettország, Németország, Lengyelország, Portugália, Szlovákia, Szlovénia, Svédország, Magyarország, Olaszország.
2. A Termék szállítási (postázási) költségét az Eladó által elérhetővé tett Országok területére az Eladó viseli, azaz a szállítás a Vevő számára ingyenes (ingyenes szállítás), figyelemmel az ÁSZF § 5. 3. és 4. pontjában említett zónadíjakra vagy vám- és adóterhekre.
3. A nehezen megközelíthető régiókba, szigetekre vagy a fuvarozók által felárral sújtott irányítószámokra történő megrendelések esetén, amelyek nem szerepelnek az 1. pontban, az Eladó fenntartja a jogot a szállítási költségek felülvizsgálatára. Ilyen esetben az Eladó tájékoztatja a Vevőt a kiegészítő díj összegéről. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a kiegészítő szállítási költségek megfizetését, mindkét fél jogosult a tájékoztatástól számított 5 napon belül elállni a szerződéstől, és az Eladó haladéktalanul visszatéríti a Vevő által teljesített összes kifizetést.
4. Az Európai Unió vámterületén kívüli országokba vagy területre történő szállítás esetén a Vevő köteles viselni az összes felmerülő kiegészítő költséget, beleértve különösen a vámot, az import ÁFA-t, valamint a fuvarozó vagy a rendeltetési ország vámhatóságai által felszámított kezelési/adminisztratív díjakat.
5. Az Eladó nem vállal felelősséget az ÁSZF § 5. 4. pontjában említett díjak összegéért, és a feladás előtt nem áll módjában azokat pontosan becsülni. Ezen díjak megfizetése a Vevőt terheli, és a Termék fuvarozó általi kézbesítésének feltételét képezi.
6. A vám- és adóterhek Vevő általi megfizetésének hiánya a küldemény vámhatóság általi visszatartását vagy az Eladóhoz történő visszaküldését eredményezheti. A Termék visszaküldése esetén a visszaküldéssel és az újraküldéssel kapcsolatos minden költség a Vevőt terheli.
7. A küldemény várható feladási idejére vonatkozó információk a terméklapon találhatók, és a szerződés megkötésének dátumától számított Munkanapok számában vannak megadva. A Megrendelés teljesítésének teljes ideje (beleértve a szállítást is) legfeljebb 14 Munkanap.
8. Az Eladó javasolja, hogy a Vevő a fuvarozó vagy a Terméket átadó személy jelenlétében ellenőrizze a küldemény állapotát. A Termék vagy a csomagolás mechanikai sérülésének megállapításakor javasolt azt kárjegyzőkönyvben rögzíteni, ami jelentősen megkönnyíti a reklamációs eljárást.
9. Eljárás a küldemény sérülése esetén:
    1. a Vevő köteles a kárt szállítási kárjegyzőkönyv (kárjelentés) felvételével dokumentálni; a kárjegyzőkönyvben az átvétel, a kárbejelentés és a jegyzőkönyv felvételének dátumának meg kell egyeznie,
    2. a kárjegyzőkönyv felvétele után haladéktalanul fel kell venni a kapcsolatot az Eladóval e-mailben: info@turbochargers-shop.com,

3. a Vevőnek joga van megtagadni a sérült küldemény átvételét. Ebben az esetben erről a tényről is haladéktalanul értesíteni kell az Eladót a fent megadott e-mail címen.

10. Amennyiben a Termék ellenőrzése nehézségekbe ütközik, vagy a fuvarozó alkalmazottja megtagadja a kárjegyzőkönyv felvételét, az Eladó javasolja a Vevőnek a futárcég alkalmazottja azonosító adatainak feljegyzését és ezen információ haladéktalan átadását az Eladónak.
11. A Termék véletlen elvesztésének vagy megsérülésének kockázata a szállítás során abban a pillanatban száll át a Fogyasztónak vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozónak minősülő Vevőre, amikor a Terméket átadják neki (azaz birtokba veszi). Nem Fogyasztó Vevő esetén ez a kockázat abban a pillanatban száll át a Vevőre, amikor a Terméket átadják a fuvarozónak.

§ 6 Fizetések

1. A Webáruház oldalán feltüntetett Termékárak bruttó árak (tartalmazzák a hatályos jogszabályok szerinti ÁFA-t vagy azzal egyenértékű hozzáadottérték-adót), és nem tartalmazzák a szállítási költségeket.
2. Egyes Termékekre kiegészítő letéti díj (más néven kaució vagy kezelési díj) vonatkozik. A kaució biztosítékul szolgál az Eladó számára arra az esetre, ha a Vevő a megvásárolt Termék kézhezvétele után nem küldi vissza a használt, régi alkatrészt.
3. A kaucióra és annak összegére vonatkozó tájékoztatást legkésőbb a megrendelés leadása előtt megkapja a Vevő, különösen a Termék leírásában vagy az ára mellett.
4. A kaució visszatérítésének szabályai:
    1. a Vevőnek a megrendelés átvételétől számított 30 nap áll rendelkezésére, hogy a régi alkatrészt eljuttassa az Eladó székhelyére,
    2. a kaució visszatérítésének feltétele a megvásárolttal azonos alkatrész visszaküldése; eltérő alkatrész visszaküldése esetén a kaució nem jár vissza,
    3. a kauciót a Vevő részére ugyanazzal a fizetési móddal térítik vissza, mint amelyet a vásárlás során használt, vagy az általa megadott bankszámlaszámra,
    4. a visszatérítés haladéktalanul, de legkésőbb a régi alkatrész Eladó általi kézhezvételétől számított 14 napon belül megtörténik, feltéve, hogy az megfelel a következő címen leírt műszaki visszatérítési feltételeknek: https://hu.turbochargers-shop.com/upload/hu/visszakuldesi-feltetelek-regi-alkatresz-kaucio.pdf.
5. A pénznem, amelyben a Termék ára meg van adva, automatikusan kerül meghatározásra a kiválasztott nyelvi változat vagy a Vevő tartózkodási helye alapján. A Vevő a Megrendelés leadása előtt mindig tájékoztatást kap a tranzakció pénzneméről. A Megrendelés összesítőjében fizetendő összeg végleges.
6. Az Eladó az alábbi fizetési módokat teszi lehetővé:
    1. elektronikus fizetések, bankkártyás fizetések és mobilfizetések (beleértve többek között: Apple Pay, Google Pay) a PayU rendszerén keresztül,

2. fizetés a PayPal elszámolási rendszeren keresztül,
3. halasztott fizetés a PayU rendszerén keresztül,
4. hagyományos banki átutalás az Eladó bankszámlájára,
5. utánvétes fizetés (a megrendelés átvételekor).

7. Az egyes fizetési módok elérhetősége függhet a szállítási országtól, a tranzakció pénznemétől vagy a Vevő által választott nyelvi változattól. Az elérhető fizetési módok aktuális listája mindig megjelenik a Megrendelés leadásának folyamatában.
8. Fizetési határidők:
    1. online fizetés esetén (PayU, PayPal, halasztott fizetés) - közvetlenül a Megrendelés leadása után,
    2. hagyományos átutalással történő fizetés esetén - a Megrendelés leadásától számított 3 napon belül,
    3. utánvétes fizetés esetén - a Termék kézbesítésének napján.

§ 7 Elállási jog

1. A Fogyasztónak vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozónak minősülő Vevő a Termékek távollevők között kötött adásvételi szerződésétől indoklás nélkül elállhat a Termék átadásától, azaz a Termék Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi fizikai birtokbavételétől számított 14 napon belül, erre vonatkozó nyilatkozat megtételével.
2. A határidő betartásához elegendő a nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldeni. Az elállási nyilatkozat-mintát a Megrendelés teljesítésre való elfogadását visszaigazoló e-mailben küldik meg a Vevőnek, vagy elérhető a Webáruház oldalán a következő címen: https://hu.turbochargers-shop.com/upload/hu/visszakuldesi-csere-urlap.pdf.
3. A szerződéstől való elállás esetén a Vevő köteles a megvásárolt Terméket haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni, kivéve, ha az Eladó felajánlotta, hogy maga szállítja el a Terméket. A határidő betartásához elegendő a Terméket annak lejárta előtt visszaküldeni.
4. A Vevőt nem illeti meg az elállási jog a fogyasztói jogokról szóló lengyel törvény (*Ustawa o prawach konsumenta*) 38. cikkében meghatározott esetekben, különösen, ha a szolgáltatás tárgya:
    1. olyan nem előre gyártott termék, amelyet a Vevő utasításai alapján vagy egyedi igényeinek kielégítésére állítottak elő.
5. A Vevő kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségeit viseli, amely megegyezik a futárral vagy a Vevő által választott egyéb eszközzel történő feladás díjával.
6. A Vevő által teljesített összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve a Vevő által választott, a Webáruházban elérhető legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módból eredő kiegészítő költségeket), az Eladó az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg a Terméket vissza nem kapja, vagy amíg a Vevő

igazolást nem szolgáltat annak visszaküldéséről, attól függően, hogy melyik időpont a korábbi.

7. A kifizetéseket ugyanazzal a fizetési móddal térítik vissza, mint amelyet a Vevő használt, kivéve, ha kifejezetten hozzájárult más visszatérítési módhoz, amely számára semmilyen költséggel nem jár.
8. A Fogyasztói vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozó státusszal nem rendelkező Vevőt nem illeti meg az ÁSZF § 7. 1. pontjában említett elállási jog.
9. A Vevő felelős a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért (pl. beépítés, üzemeltetés). Az értékcsökkenés miatti levonás a Vevőnek visszatérítendő összegből történhet.

§ 8 Jótállás (Garancia)

1. A jótállás alá tartozó Termékek specifikációja miatt a szerelési és diagnosztikai munkákat a jótállási dokumentumban foglalt feltételeknek megfelelően kell elvégezni.
2. A jótállás nem terjed ki az alábbiakból eredő károkra:
    1. a felhasználó vagy más jogosulatlan személyek által végzett önkényes javítások, átalakítások vagy szerkezeti módosítások,
    2. mechanikai, termikus, kémiai károsodások vagy a termék szándékos megrongálása,
    3. a helyes üzemeltetési szabályok be nem tartásából, valamint a termék nem rendeltetésszerű vagy nem a paramétereinek megfelelő használatából eredő károk,
    4. a vevő által önállóan kiválasztott, átalakított, javított vagy szakszerűtlenül beszerelt termékek.
3. A Vevő a minőségi jótállásból eredő igényét az Eladó felé az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:
    1. e-mailben: info@turbochargers-shop.com,
    2. telefonon a következő számokon: +48 532 722 150 (a telefonos ügyfélszolgálat lengyel nyelven (preferált kommunikációs nyelv) és angol nyelven érhető el).
4. Az Eladó a reklamációt a jótállási dokumentumban meghatározott határidőn belül, de legkésőbb a reklamált Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül elbírálja.
5. A jótállási szakvélemény reklamációs jegyzőkönyv kiállításával zárul, amelyhez az Eladó csatolja a szakvélemény eredményének leírását a műszaki dokumentációval és a reklamáció elbírálására vonatkozó döntéssel együtt.
6. A reklamációs eljárás menetének teljes leírása elérhető a Webáruház oldalán a következő címen: https://hu.turbochargers-shop.com/reklamacio.

§ 9 Szavatossági reklamáció / Szerződésszegés

1. Az Eladó felelősséggel tartozik a Fogyasztóvá vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozóvá vált Vevő felé a Termék adásvételi szerződésnek való meg nem

feleléséért (korábbi nevén kellékszavatosság), a lengyel Polgári Törvénykönyv és a Fogyasztói jogokról szóló törvény rendelkezéseiben meghatározott szabályok szerint.

2. Az Eladó felel a Termék szerződésszegéséért, ha az a dolog Vevő részére történő átadásától számított két éven belül derül ki.
3. A Termék szerződésszegéséből eredő jogait gyakorló Vevőnek lehetősége van a reklamált Terméket futárral elküldeni az Eladó költségére, az Eladóval való előzetes kapcsolatfelvétel után a következő címen: info@turbochargers-shop.com.
4. Az Eladó 14 napon belül nyilatkozik a Fogyasztó vagy a Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozó által benyújtott reklamációra. A nyilatkozat ezen határidőn belüli elmaradása a Fogyasztó nyilatkozatának vagy igényének megalapozottként történő elfogadását jelenti.
5. A Fogyasztónak vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozónak nem minősülő Vevőkkel szemben az Eladó kellékszavatossági felelőssége a Termék hibáiért kizárt (a lengyel Polgári Törvénykönyv 558. § (1) bekezdése alapján).

§ 10 Elektronikus úton nyújtott szolgáltatások

1. A Szolgáltató elektronikus úton az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
    1. a Webáruház biztosítása - a Webáruház weboldala tartalmának megjelenítésének lehetővé tétele,
    2. Ügyfélfiók - regisztráció után elérhető egyéni adminisztrációs felület, amely lehetővé teszi az adatok, a megrendelési előzmények kezelését, a Megrendelések státuszának megtekintését,
    3. kapcsolattartási űrlap - lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt a Szolgáltatóval e-mail üzenetben,
    4. értesítés az elérhetőségről - űrlap, amely lehetővé teszi az érdeklődés kifejezését egy nem elérhető Termék iránt, amelyről e-mail értesítést küldenek annak ismételt elérhetőségét követően,
    5. ellenőrzés VIN alapján - űrlap a Termék járműhöz való alkalmazhatóságának megerősítésére a VIN szám alapján,
    6. vélemény hozzáadása a megvásárolt termékekről - lehetővé teszi a vásárlást lebonyolító Felhasználók számára a termékértékelő űrlap kitöltését.
2. A legtöbb szolgáltatás (Fiók, űrlapok) igénybevételéhez aktív e-mail cím megadása, valamint az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása szükséges.
3. Az ellenőrzés VIN alapján szolgáltatás kisegítő és tájékoztató jellegű. A Szolgáltató kellő gondossággal jár el a Termék illeszkedésének helyes ellenőrzése érdekében. A beépítés előtti alkatrész-megfelelőség végleges ellenőrzése a Vevőt terheli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Termék ezen szolgáltatás keretében történő téves illesztéséért, kivéve, ha az a Szolgáltató súlyos gondatlanságából ered, vagy ha a probléma az alábbiakból adódik:
    1. a motor korábbi cseréje vagy módosítása,
    2. a turbófeltöltő korábbi cseréje vagy módosítása,

3. külső, gyári katalógusrendszerek hibájából vagy hiányosságából eredő téves információk, amelyekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

§ 11 Az elektronikus szolgáltatási szerződések megkötésének és felbontásának feltételei

1. A Webáruház biztosítása - a szerződés abban a pillanatban jön létre, amikor a Felhasználó elkezdi használni a weboldal tartalmát, és megszűnik, amikor abbahagyja annak megjelenítését.
2. Ügyfélfiók - a Fiók szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a Fiók létrehozásának pillanatában jön létre, amihez az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása szükséges. A szerződés a Fiók Felhasználó kérésére történő törlésével megszűnik.
3. Űrlapok (kapcsolattartási, értesítés az elérhetőségről, ellenőrzés VIN alapján) - a szerződés az űrlap kitöltésének és elküldésének pillanatában jön létre. Az űrlap elküldéséhez az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása szükséges. A szerződés a szolgáltatás teljesítésének befejezése után jár le (azaz a Szolgáltató általi válaszadás befejezésével vagy az elérhetőségi értesítés elküldésével).
4. Vélemény hozzáadása a megvásárolt termékekről - a szerződés a kitöltött űrlap elküldésének pillanatában jön létre, és az ÁSZF, valamint az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása szükséges hozzá. A szerződés megszűnik a vélemény Webáruházban történő közzétételével vagy az Eladó általi elutasításával.

§ 12 Műszaki információk és az elektronikus szolgáltatások használatának szabályai

1. A Webáruház keretében elektronikus úton nyújtott szolgáltatások megfelelő és teljes körű igénybevételéhez a Felhasználónak meg kell felelnie az alábbi minimális műszaki követelményeknek:
    1. Internet-hozzáféréssel és naprakész webböngészővel (pl. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari vagy Opera) rendelkező eszköz megléte,
    2. a JavaScript és a sütik (cookies) engedélyezése a böngészőben,
    3. aktív elektronikus levelezési (e-mail) fiók megléte, amely elengedhetetlen Ügyfélfiók létrehozása, Megrendelés leadása vagy visszajelzést igénylő űrlapok (pl. kapcsolattartási űrlap, értesítés az elérhetőségről, ellenőrzés VIN alapján) használata esetén,
    4. stabil internetkapcsolat.
2. Az Eladó műszaki és szervezési intézkedéseket alkalmaz a kezelt adatok védelme érdekében, különösen a kapcsolatok SSL-protokollal történő titkosítását, ami védi a Vevő által továbbított adatokat (pl. belépési adatok, címadatok) az illetéktelen személyek általi elfogástól.

3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Webáruházban elhelyezett tartalom, amelyért felelősséggel tartozik (mint például a Termékleírások és információk), nem minősül jogellenes tartalomnak, megbízható és megfelel a hatályos jogszabályoknak.
4. Tilos a Felhasználók számára olyan tartalom szolgáltatása, amely a Szolgáltató informatikai rendszerének működésében zavart okoz, vagy jogellenes, az általánosan hatályos jogszabályokkal ellentétes, harmadik személyek személyiségi jogait sérti, vagy sérti az általánosan elfogadott társadalmi normákat és a jó erkölcsöt.
5. A Szolgáltató, a tartalom vagy a Felhasználó tevékenységének jogellenes jellegéről szóló megbízható értesítés kézhezvétele után intézkedéseket tesz ezen tartalmak haladéktalan eltávolítása vagy az azokhoz való hozzáférés megakadályozása érdekében.

§ 13 Az elektronikus úton nyújtott szolgáltatások reklamációs eljárása

1. A reklamációkat az alábbi módokon kell benyújtani:
    1. e-mailben: info@turbochargers-shop.com,
    2. postai úton a következő címre: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáció alapjául szolgáló probléma leírását.
3. A reklamációkat a Szolgáltatóhoz történő beérkezéstől számított 14 napon belül elbírálják.

§ 14 Az ÁSZF módosítása

1. A Webáruház módosíthatja a jelen ÁSZF-et fontos okokból, amelyek alatt az alábbiak változásából eredő körülmények értendők:
    1. a Webáruház funkciói,
    2. a hatályos jogszabályok,
    3. a Szolgáltató tevékenységi köre vagy a nyújtott szolgáltatások.
2. A ÁSZF módosítása annak eddigi feltételeinek felmondásával történik. Az ÁSZF új tartalmát a regisztrált Felhasználóknak (Ügyfélfiókkal rendelkezőknek) e-mailben küldik meg a regisztráció során megadott címre. A felmondási nyilatkozattal együtt a Webáruház megküldi az ÁSZF új szövegét. A felmondási idő 14 nap.
3. A felmondási idő alatt az a Felhasználó, aki nem fogadja el az ÁSZF új tartalmát, törölheti az Ügyfélfiókot, vagy felveheti a kapcsolatot az Eladóval (e-mailben: info@turbochargers-shop.com) és tájékoztathatja az elfogadás hiányáról.
4. Amennyiben a Fiók törlésére vagy a ÁSZF új tartalma elleni tiltakozásra nem kerül sor a 14 napos felmondási idő végéig, úgy tekintendő, hogy a Felhasználó elfogadta az ÁSZF új tartalmát.
5. A nem regisztrált Felhasználók fiókjai (a Webáruházat Fiók létrehozása nélkül használó Felhasználók) nem igényelnek felmondást. Ezen Felhasználók számára az új ÁSZF a Webáruház oldalán történő közzétételének pillanatában lép hatályba.

§ 15 Záró rendelkezések

1. Az Adatkezelő és a Felhasználó közötti kommunikáció, beleértve az e-mail levelezést, a telefonos kapcsolatot, valamint a reklamációkra és megkeresésekre adott válaszokat, lengyel vagy angol nyelven történik, ahol a kommunikáció preferált nyelve a lengyel. A Vevő kérésére a kommunikáció történhet más nyelven is, azonban ezt az Eladó nem garantálja. A lengyeltől vagy angoltól eltérő nyelven történő kommunikáció hiánya nem képezi reklamáció, a szerződéstől való elállás vagy a határidők meghosszabbításának alapját. A kommunikáció nyelvének megválasztása nem korlátozza a Fogyasztónak a hatályos jogszabályokból eredő jogait, különösen a reklamáció benyújtásának vagy a szerződéstől való elállásnak a jogát.
2. A Webáruház használata a jelen ÁSZF elfogadását jelenti.
3. A jelen ÁSZF alapján kötött szerződésekből eredő mindennemű jogvitát elsősorban békés úton kell rendezni.
4. Megállapodás hiányában a bíróság illetékességét az alábbiak szerint kell meghatározni:
    1. a Fogyasztónak vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozónak minősülő Vevővel fennálló jogviták esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság a Fogyasztó állandó lakóhelye szerinti ország általánosan hatályos jogszabályai szerint meghatározott bíróság (különösen az Európai Parlament és a Tanács 1215/2012/EU rendeletének rendelkezéseivel összhangban),
    2. Fogyasztói vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozó státusszal nem rendelkező Vevővel fennálló jogviták esetén a bíróság az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság.
5. A Fogyasztónak lehetősége van a reklamációk és igények peren kívüli rendezési módjainak igénybevételére. Ennek érdekében az lakóhelye szerint illetékes nemzeti vagy helyi szervek segítségét kérheti. A Fogyasztó lakóhelye szerinti országban a jogviták békés rendezésével foglalkozó eljárásokról és az intézmények listájáról szóló részletes információk az illetékes nemzeti fogyasztóvédelmi szervek weboldalain érhetők el.
6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Eladóval kötött adásvételi szerződésekre a lengyel jog rendelkezései az irányadók. Ugyanakkor a Fogyasztónak vagy Fogyasztói jogokkal rendelkező Egyéni Vállalkozónak minősülő Vevővel kötött szerződések esetén a lengyel jog választása nem fosztja meg őt az állandó lakóhelye szerinti ország joga által biztosított olyan védelemtől, amelytől megállapodás útján nem lehet eltérni (az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendeletének - Róma I. - rendelkezései szerint).
7. Az ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza a Fogyasztónak minősülő Vevő kötelezően alkalmazandó jogszabályokból eredő jogait. A jelen ÁSZF rendelkezései és ezen jogszabályok közötti ellentmondás esetén a jogszabályi rendelkezések az irányadók.

8. Az ÁSZF minden Vevő számára letölthető PDF verzióban a Webáruház oldalán a következő címen: https://hu.turbochargers-shop.com/upload/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek.pdf.
9. További kérdések esetén forduljon hozzánk bizalommal:
    1. e-mailben: info@turbochargers-shop.com,
    2. a Webáruház oldalán elérhető kapcsolattartási űrlapon keresztül,
    3. postai úton a következő címre: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.