Panaszbejelentő lap

A termék garanciális reklamációra történő visszaküldésekor kérjük, mellékelje a kinyomtatott és kitöltött űrlapot, a kitöltött és aláírt garancialevelet, valamint a vásárlást igazoló bizonylat (számla) másolatát.

Kapcsolattartási adatok

……

(Név / Vezetéknév és keresztnév)

…… ……

(E-mail cím) (Telefonszám)

……

(Cím)

Rendelésre / reklamációra / járműre vonatkozó adatok

…… ……

(Rendelésszám) (Számlaszám)

…… ……

(Vásárlás dátuma) (Reklamáció bejelentésének dátuma)

…… ……

(Jármű márkája / modellje) (Jármű gyártási éve)

…… ……

(Futásteljesítmény kilométerben) (Motor / hengerűrtartalom / teljesítmény)

…… ……

(Alvázszám (VIN)) (Turbófeltöltő beszerelésének dátuma)

Reklamáció oka (jelölje X-szel):

- ☐ teljesítményhiány,
- ☐ olajszivárgás,
- ☐ kipufogógáz-probléma,
- ☐ hangos működés,
- ☐ egyéb: ……

Brief description of the problem and the diagnostic and repair procedures carried out **(A leírás lengyel vagy angol nyelvű megadása felgyorsítja és megkönnyíti a reklamáció feldolgozási folyamatát)**

Az Ön által benyújtott reklamációval összefüggésben kezelt személyes adatainak adatkezelője a *QRP Automotive SP. Z O.O.* (székhelye: Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica). Az Ön adatait kizárólag a reklamáció befogadása és elbírálása, a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése, valamint az esetleges igények érvényesítése vagy az azokkal szembeni védekezés céljából kezeljük (jogi alap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) és f) pontja). Az adatszolgáltatás önkéntes, de a bejelentés feldolgozásához elengedhetetlen. Ön jogosult hozzáférni adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, a kezelés korlátozását, valamint panaszt tehet a hatáskörrel rendelkező adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben (info@turbochargers-shop.com) vagy levélben a székhelyünk címén.

Kijelentem, hogy a reklamált termék tulajdonosaként megismertem annak garanciális feltételeit, valamint a garancialevélben található diagnosztikai és beszerelési útmutatót.

……

(Dátum és aláírás)