Elállási tájékoztató

1. Ön jogosult indokolás nélkül elállni a távollevők között kötött adásvételi szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül. A határidő attól a naptól számít, amikor Ön, vagy az Ön által megjelölt harmadik személy - aki nem a fuvarozó - a terméket fizikai birtokába veszi.
2. A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási nyilatkozat-minta jelen dokumentumban található. A nyilatkozat benyújtható az alábbi online űrlapon keresztül is: https://order.baselinker.com/return/gjzp23wyfb1v.
3. Elállás esetén Ön köteles a megvásárolt terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, kivéve, ha felajánljuk a termék saját magunk általi elszállítását. A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi.
4. Önt nem illeti meg az elállási jog a jogszabályi kivételek képezte esetekben, így különösen:
    1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a vevő személyére szabtak.
5. Önt kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költsége terheli, amely megegyezik a futárszolgálat vagy az Ön által választott egyéb szállítási mód díjával.
6. Az Ön által teljesített valamennyi kifizetést - beleértve a kiszállítási költséget is (kivéve az abból eredő többletköltségeket, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott) - az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy amíg Ön nem igazolja, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).
7. A visszatérítés során ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, amelyet Ön az eredeti ügylet során használt, kivéve, ha Ön kifejezetten más fizetési módhoz járult hozzá, és amely Önnek semmilyen többletköltséggel nem jár.
8. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered (pl. beszerelés, üzemeltetés). Az értékcsökkenésből eredő összeg az Önnek visszatérítendő összegből levonható.
9. A terméket visszaküldheti saját szervezésben, vagy igénybe veheti futárszolgálatunkat (díjbeszedés ellenében - a pontos költségről e-mailben tájékoztatjuk) az alábbi címre: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. További kérdések esetén kérjük, lépjen kapcsolatba velünk:
    1. E-mailben: info@turbochargers-shop.com,
    2. A weboldalunkon található kapcsolati űrlapon keresztül,
    3. Telefonon: +48 532 722 150 (a telefonos ügyfélszolgálat lengyel - mint preferált kommunikációs nyelv - és angol nyelven érhető el),
    4. Postai úton: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Elállási nyilatkozat (visszaküldési űrlap)

Ezúton tájékoztatom, hogy elállok a távollevők között kötött adásvételi szerződéstől.

…… (Rendelésszám)

…… (Név / Vezetéknév és keresztnév)

…… (E-mail cím)

…… (Telefonszám)

…… (Cím)

Visszaküldött termék neve	Visszaküldött termék kódja	Mennyiség

A visszaküldés okának megadása önkéntes, de segít nekünk a minőség és a szolgáltatások fejlesztésében (jelölje X-szel):

- ☐ vásárlástól való elállás,
- ☐ alkatrész hibás kiválasztása,
- ☐ egyéb: ……

Minden kifizetés visszatérítése ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet Ön használt. Bankclaraszámot csak abban az esetben adjon meg, ha utánvéttel fizetett, vagy ha az eredeti befizetéstől eltérő bankszámlára szeretné kapni a visszatérítést. Külföldi (Lengyelországon kívüli) bankszámlaszám esetén kérjük, adja meg az IBAN-számot és a BIC / SWIFT-kódot.

_____

(Bankszámlaszám, amelyre a visszatérítés történik)

…… (Dátum és aláírás)

Termékcsere-űrlap

A termék másikra történő cseréje esetén kérjük, kövesse az alábbi utasításokat.

1. E-mailben tájékoztat minket a termék hibás kiválasztásáról és a megfelelőre történő csere szándékáról.
2. Várjuk a termék visszaküldését a kitöltött űrlapokkal együtt (termékcsere-űrlap és elállási nyilatkozat). A terméket visszaküldheti saját szervezésben, vagy igénybe veheti futárszolgáltatásunkat (díjkezteles szolgáltatás - a költségről e-mailben tájékoztatjuk).
3. Ha fontos az idő, a visszaküldési eljárás alatt is megvásárolhatja a megfelelő terméket*. Leadja a rendelést a megfelelő termékre, mi pedig azt külön vásárlásként teljesítjük. Ennél az opciónál kérjük, adja meg az új rendelési számot alább.
4. A visszaküldött termék átvétele után elindítjuk a visszatérítési folyamatot. Ha még nem vásárolta meg a megfelelő terméket, dönthet a teljes összeg visszatérítése és az új termék külön megvásárlása mellett, vagy elszámolhatja az új rendelést az eredetivel (ebben az esetben a különbözetet számoljuk el - ha van ilyen).
5. A cserefolyamat haladásáról és a teljes elszámolásról e-mailben tájékoztatjuk.

Mely termékeket szeretné visszaküldeni?

Visszaküldött termék neve	Visszaküldött termék kódja	Mennyiség

Mely termékekre szeretné cserélni?

Új termék neve**	Új termék kódja**	Mennyiség**

A megfelelő termék megvásárlása (jelölje X-szel):

- ☐ a visszaküldési folyamat során (külön vásárlás),
- ☐ az eredeti rendelés visszatérítése után,
- ☐ az új rendelés elszámolása az eredetivel.

…… (Új rendelés száma)**

…… (Dátum és aláírás)

*Amennyiben a megfelelő termék nem áll rendelkezésre áruházunkban, egyedi teljesítési határidőt ajánlunk fel, vagy visszatérítjük a hibásan megvásárolt termék vételárát.

**Csak abban az esetben töltendő ki, ha a megfelelő terméket az eredeti rendelés visszaküldési folyamata során vásárolja meg.